

通訳案内研修 OPマニュアル

(個人情報登録・申込)

Ver. 7.2

2024年6月25日

(協)全日本通訳案内士連盟 (JFG)

0. はじめに

0-1. 環境

- ① 対応OS
Windows、Mac、iOS (iPhone、iPad、iPad mini)、Android
- ② 対応ブラウザ
Firefox、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge

0-2. 2回目の受講は、1回目の受講から5年以内であること。(3回目以降も同様)

0-3. 事前の準備

- ① JFG組合員、JFG非組合員の方で全国通訳案内士の有資格者共通事項
 - ・登録証の顔写真の入った面を写真に撮るかスキャンして、あらかじめパソコン等に保存しておく。
 - ・登録証の登録番号、交付元都道府県名を入力するため、登録証を手元に準備する。
※ 複数言語の資格を持っている方は、最初に取得した言語の登録証を準備する。
 - ・検索サービス登録番号を入力するため、登録している都道府県の担当課に問い合わせ自分の番号を確認する。
※ 「検索サービス登録番号」自体がわからない場合は、JFGのHPにて確認すること。
- ② JFG非組合員の方で、全国通訳案内士の有資格者
 - ・受講料支払いのため、本人名義のクレジットカードを手元に準備する。
- ③ JFG非組合員の方で、全国通訳案内士の資格を保有しない方(地域通訳案内士の方など)
 - ・運転免許証など顔写真が入っている公的資格の証明書の顔写真が入った面を写真に撮るかスキャンして、あらかじめパソコン等に保存しておく。
 - ・運転免許証など顔写真が入っている公的資格の証明書を手元に準備する。
 - ・受講料支払いのため、本人名義のクレジットカードを手元に準備する。

0-4. このマニュアル、操作、研修テキストに関する問い合わせ先

- ① マニュアル、操作、研修の実施方法に関しては、次のメールアドレスに、メールにて問い合わせる。
jfg@nifty.com
 - ※ 問い合わせ時間： 平日 10時～17時まで
時間外の質問、質問の内容によっては返事が翌営業日以降になることもある。
- ② 研修テキストに関しては、次のメールアドレスに、メールにて問い合わせる。
exam@jfg-guide.jp
 - ※ 問い合わせ時間： 研修期間内の平日 10時～17時まで
時間外の質問、質問の内容によっては返事が翌営業日になることもある。
研修最終日における質問は15時までの受付とする。

0-5. 研修最終日の15時までに研修を終了すること。

※ 海外で申し込みと受講する場合：受講期間や時間は日本時間とするので時差に注意する。

0-6. パソコンでの操作を基本にしているため、タブレットでは、このマニュアルと同じ画面が出ないこともある。

通訳案内研修マニュアル

1. 個人情報の登録

- 1-1. JFGの研修専用サイトから申し込みをすると、次の画面が表示されるので、「個人情報の登録」ボタンをクリックする。



全日本通訳案内士連盟 通訳案内研修

協同組合 全日本通訳案内士連盟
Japan Federation of
Certified Guides JFG

通訳案内研修受講には、個人情報の登録が必要です。
既に個人情報の登録がお済みの方は、ログインIDとパスワードを入力し、ログインして下さい。

個人情報の登録 ログイン

1-2. 「個人情報の登録」ボタンをクリックすると、個人情報を入力する画面が表示されるので、入力する。

① 登録証の氏名、カナ氏名、生年月日を入力する。

利用登録

受講時期は前回の受講日から5年以内です。

必須OS : Windows、Mac、iOS (iPhone、iPad、iPad mini)、Android
必須ブラウザ : Firefox、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge
※ 指定のOS、ブラウザをご利用ください。

お名前 必須

通称 案内士

フリガナ 必須

ツウヤク アンナイン

生年月日 必須 (半角数字のみ)

OSとブラウザを確認する

登録証の氏名を入力する

西暦の生年月日を半角数字で入力する

② 郵便番号、住所、電話番号、メールアドレスを入力し、所属を選択する。

住所 必須

郵便番号 (半角数字・ハイフンなし)

住所

電話番号 必須 (半角数字のみ)

- -

メールアドレス 必須

所属 必須

☒ JFG組合員

☐ 非組合員[通訳案内士である]

☐ 非組合員[通訳案内士ではない]

郵便番号をハイフンなし7桁、半角数字で入力する

住所を入力する

電話番号を半角数字で入力する

受講用IDとパスワードを受け取るためのメールアドレスを入力する
※ メールアドレスを間違えると利用者登録後のIDとパスワードを受け取ることができないので注意する

「JFG組合員」、「非組合員の通訳案内士」、「通訳案内士ではない」から選択し、チェックする

③ 本人確認写真データを添付するため、「ファイルを選択」ボタンをクリックする。

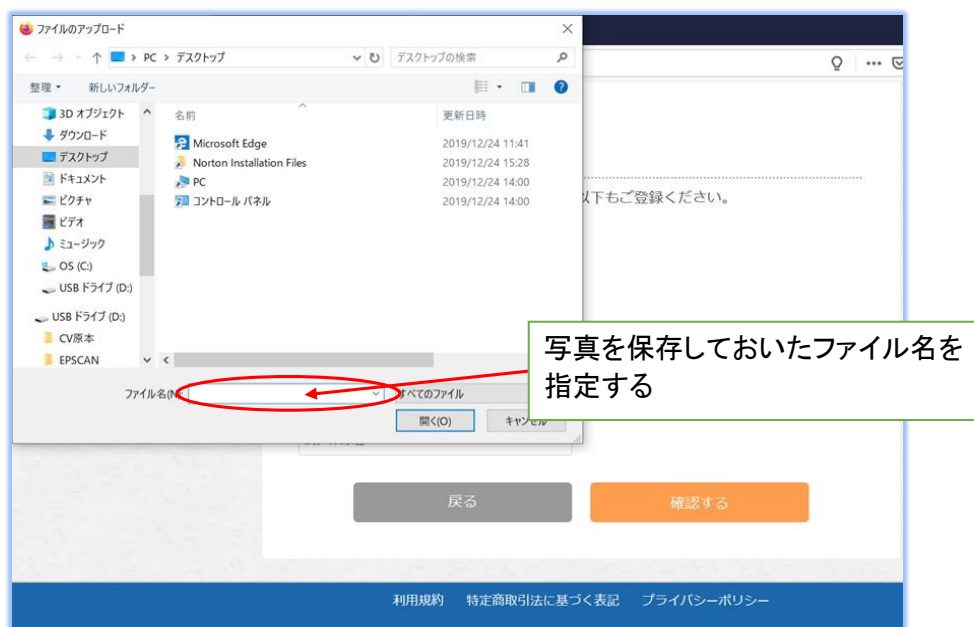
本人確認写真データ 必須

通訳案内士の方は全国通訳案内士登録証の写真
※登録証番号がわかるように、顔写真だけでなく、登録証の全体を写して下さい。
通訳案内士ではない方は身分証明書の写真

ファイルを選択 jpg-5.jpeg

※写真のファイル形式がHEIFの場合、添付することはできませんので、JPEG等に変換してから添付して下さい。

- ※1 全国通訳案内士の有資格者は登録証の表面を写真に撮り、あらかじめパソコン等に保存しておく。
全国通訳案内士の資格を保有しない方は運転免許証など顔写真が入っている公的資格の証明書を写真に撮り、あらかじめパソコン等に保存しておく。
- ※2 登録証番号がわかるように、顔写真だけでなく、登録証の全体を写す。



- ※3 撮影した写真のファイル形式がHEIF(拡張子: HEIC)になっていると添付できませんので、必ずファイル形式をJPEG(拡張子: JPG)に変換してから画像を添付して下さい。
- ※4 ファイル形式の変換は拡張子を変更するだけでは変換されないもので、注意して下さい。

④ 通訳案内士登録証の登録番号、検索サービス登録番号を入力し、交付元都道府県名を選択する。

※1 なお、全国通訳案内士の資格を保有しない方は、通訳案内士登録証の登録番号欄、検索サービス登録番号欄の入力、交付元都道府県名欄の選択をしない。

※2 複数言語の資格を持っている方は、最初に取得した言語の登録番号と検索サービス登録番号を入力する。他の言語については、事務所宛てにメール(jfg@nifty.com)で、他の言語の「通訳案内士登録証の登録番号」、「検索サービス登録番号」、「登録証の写真」を送付する。

通訳案内士登録証の登録番号を入力する。ただし、資格を保有しない方は入力の必要なし

検索サービス登録番号を入力する。ただし、資格を保有しない方は入力の必要なし

通訳案内士登録証の登録番号 **必須** EN00001

検索サービス登録番号 **必須** 999EN00001

※通訳案内業免許証をお持ちの場合はその番号を入力して下さい。
通訳案内士ではない方は「無資格」と入力して下さい。
※わからない場合は登録証または免許証発行の都道府県の担当課に聞いて下さい。
※複数言語資格保有者は事務所宛てにメール(jfg@nifty.com)で他の言語の「通訳案内士登録証の登録番号」、「検索サービス登録番号」、「登録証の写真」を送付して下さい。

通訳案内士登録証の交付元都道府県 **必須** 東京都

※関西広域連合等の場合は、「関西広域連合」を選択して下さい。
※通訳案内士ではない方はリストの最後にある「[無資格]」を選択して下さい。

ボタンをクリック

試験を受けるにあたって **必須**

誓約文(必ずお読みください)

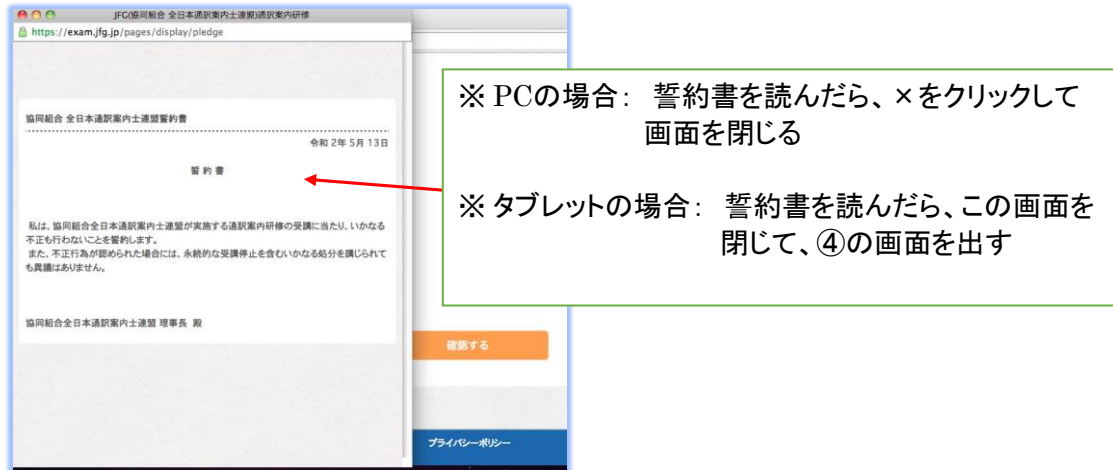
☐ 誓約に同意する

全国通訳案内士登録証の交付元都道府県名をプルダウンから選択する。

誓約文を読むまでは、このチェックボックスにチェックができないので、必ず「誓約文」ボタンをクリックして、内容を読むこと。

戻る 確認する

- ⑤ 「誓約文」ボタンをクリックすると誓約書がポップアップされるので、内容を一読する。



- ⑥ 誓約文の内容を読むと、「誓約に同意する」にチェックをいれることができるので、チェックして同意し、「確認する」ボタンをクリックする。

※ ここで「戻る」ボタンを押下すると、何も入力されていない白紙の入力画面に戻るため注意する。

通訳案内士登録証の登録番号 **必須**

EN00001

検索サービス登録番号 **必須**

999EN00001

※通訳案内業免許証をお持ちの場合はその番号を入力して下さい。

通訳案内士ではない方は「無資格」と入力して下さい。

※わからない場合は登録証または免許証発行の都道府県の担当課に聞いて下さい。

※複数言語資格保有者は事務所宛てにメール（jfg@nifty.com）で他の言語の「通訳案内士登録証の登録番号」、「検索サービス登録番号」、「登録証の写真」を送付して下さい。

通訳案内士登録証の交付元都道府県 **必須**

東京都

※関西広域連合等の場合は、「関西広域連合」を選択して下さい。

※通訳案内士ではない方はリストの最後にある「[無資格]」を選択して下さい。

試験を受けるにあたって **必須**

誓約文(必ずお読みください)

☒ 誓約に同意する

誓約文を読み、チェックボックスをクリックする

戻る

確認する

クリックすると入力前の画面に戻る

クリックすると確認画面に行く

1-3. 個人情報の入力後、「確認する」ボタンをクリックすると、個人情報の入力確認画面が表示される。

利用登録

内容を確認し、問題がなければ「送信する」ボタンを押してください。

名前	}	登録証の氏名、カナ氏名、生年月日が正しく入力されているかチェックする
通訳 案内士		
フリガナ		
ツウヤク アンナイシ		
生年月日		
2000年01月01日		

住所	}	住所、電話番号、メールアドレスが正しく入力されたか、誓約書を読んだか、チェックする
〒100-0001		
東京都千代田区丸の内1-1-1		
電話番号		
03-1234-5678		
メールアドレス		
jfg@test.com		
試験を受けるにあたって		
誓約に同意する		

所属
JFG組合員

本人確認写真データ
jpg-5.jpeg

通訳案内士登録証の登録番号
EN00001

通訳案内士登録証の交付元都道府県
東京都

検索サービス登録番号
999EN00001

修正する

送信する

利用規約 特定商取引法に基づく表記 プライバシーポリシー

所属が正しいか、本人確認写真データを添付したか、通訳案内士登録証の登録番号、検索サービス登録番号、通訳案内士登録証の交付元都道府県が正しく入力されたかチェックする

ただし、資格を保有しない方は所属と写真データのみチェックする

入力内容が間違っている場合は、「修正する」ボタンをクリックし、入力内容が正しければ「送信する」ボタンをクリックする。

① 「修正する」ボタンをクリックすると、再度、個人情報の登録画面が表示される。 ※ ⇒1-2へ。

② 「送信する」ボタンをクリックすると、登録完了画面が表示されるので、「トップへ戻る」ボタンをクリックする。
「トップへ戻る」ボタンをクリックすると、初期画面が表示される。 ※ ⇒1-1へ。

利用登録

ご登録ありがとうございました

全日本通訳案内士連盟の担当者にて登録内容の確認ができましたら、登録されたメールアドレス宛にIDとパスワードを送信いたしますので、今しばらくお待ちください。

トップへ戻る

- ③ 個人情報の登録を済ませると、直後に「【JFG 通訳案内研修】登録を受け付けました」というメールが登録のメールアドレスに送られる。翌営業日になっても届かない場合は、JFGにメールで問い合わせをする。

問い合わせ先 ⇒ jfg@nifty.com

※1 ただし、時間外(平日17時以降、土日祝日)の申し込みは翌営業日の受付となる。

※2 個人情報を登録する時に、メールアドレスを間違えて入力した場合は、この登録受付メールが来ない。

修了証明書の受け取りまで、このメールを保存しておいてください！

[JFG 通訳案内研修]登録を受け付けました

exam@jfg.jp

▲ 詳細 2022年06月01日 午後 6

通訳案内士 様

JFG通訳案内研修へのご登録を下記の通り、受け付けました。
内容に間違いがある場合は、大至急メールでご連絡下さい。

- ・氏名：通訳案内士
- ・生年月日：2000年01月01日
- ・住所：東京都千代田区丸の内1-1-1
- ・登録証番号：EN00001

この内容が修了証明書に記載されます。
修了証明書発行後に間違いを訂正し再発行する場合は、所定の手数料を支払うこととなりますので、気を付けてください。

個人情報の承認後、IDとパスワードを発行します。
翌営業日になっても連絡がない場合は、お手数ですが下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
なお、時間外(平日17時以降、土日祝日)の申し込みは翌営業日の受付となります。

※このメールは終了証の受け取りまで保存して下さい。

■協同組合 全日本通訳案内士連盟

MAIL : jfg@nifty.com

- ④ JFGで本人確認が終了すると、研修を受講するためのID・パスワード・研修受講URLを記載したメールが、登録のメールアドレスに送られる。翌営業日になっても届かない場合は、JFGにメールで問い合わせをする。

問い合わせ先 ⇒ jfg@nifty.com

※1 ただし、時間外(平日17時以降、土日祝日)に届いたメールの返信は翌営業日以降となる。

※2 JFGでの本人確認は事務所が開いている平日10時から17時までのため、申し込みのオペレーションのタイミングによってはID・パスワード・研修受講URLを記載したメールは翌週以降に送付される可能性がある。

ログイン画面URLより研修システムにアクセスするため、研修期間中は、このメールを保存しておいてください！

[JFG 通訳案内研修]登録が完了しました

exam@jfg.jp

2022年06月02日 午後 3:36

返信

通訳案内士 様

この度は、JFG 通訳案内研修にご登録いただき、誠にありがとうございます。通訳様のログインID・パスワードを発行いたしましたので、ご確認ください。

■通訳様のログインID・パスワード

ログインID : TWJXmg
パスワード : auTrTeUh

このログインIDとパスワードを使って、研修システムにアクセスする

■ログイン画面URL

<http://xxxx.xxx.xx/xxxx/>

クリックして、研修システムにアクセスする

・組合員の方：ログイン画面URLにアクセスして、「マイページ」より受講マニュアルをダウンロードして下さい。受講期間にログイン画面URLにアクセスして、受講して下さい。

・非組合員の方：ログイン画面URLにアクセスして受講料を支払い後、「マイページ」より受講マニュアルをダウンロードして下さい。受講期間にログイン画面URLにアクセスして、受講して下さい。

(ブラウザを今一度ご確認ください。対応ブラウザ： Google chrome, Firefox, safari, Microsoft Edge)

研修を受講する際にはこのURLが必要です。

このメールは受講終了まで保存しておいてください。

研修に関する質問は以下にお願いします。

■協同組合 全日本通訳案内士連盟
法定研修委員会

ログイン、パソコンの操作に関する質問 jfg@nifty.com
テキストの内容に関する質問 exam@jfg-guide.jp

※テキスト用の質問メール(exam@jfg-guide.jp)は、受講期間中のみ有効です。受講期間外の問い合わせには返信いたしませんので、ご注意ください。

質問の内容により、メールの宛先が異なるため注意する

JFG組合員は、これで申し込み完了です。メールに記載のログイン画面URLをクリックしてログイン後に、「マイページ」より、受講マニュアルをダウンロードして下さい。

非組合員は、メールに記載のログイン画面URLをクリックしてログイン後に受講料を支払って下さい。受講料支払い後に、「マイページ」より、受講マニュアルをダウンロードして下さい。

2. ログイン

- 2-1. 個人情報の登録が終了し、JFGよりID・パスワード・研修受講URLが記載されたメールを受け取ったら、メールに記載されているログイン画面URLよりアクセスする。

■通訳様のログインID・パスワード

ログインID : XnDxQp
パスワード : M5PkV3Xx

■ログイン画面URL

<http://xxxx.xxx.xx/xxxx/>

- ・組合員の方：ログイン画面URLにアクセスして、「マイページ」より受講マニュアルをダウンロードして下さい。受講期間にログイン画面URLにアクセスして、受講して下さい。
- ・非組合員の方：ログイン画面URLにアクセスして受講料を支払い後、「マイページ」より受講マニュアルをダウンロードして下さい。受講期間にログイン画面URLにアクセスして、受講して下さい。

(ブラウザを今一度ご確認ください。対応ブラウザ： Google chrome, Firefox, safari, Microsoft Edge)
研修を受講する際にはこのURLが必要です。
このメールは受講終了まで保存しておいてください。

- 2-2. クリックすると、次の画面が表示される。

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

トップへ戻る

利用規約 特定商取引法に基づく表記 プライバシーポリシー

- ① メールに記載のログインIDとパスワードを入力する。

The screenshot shows a login page with a blue header labeled 'ログイン'. Below the header, there are two input fields: 'ログインID' and 'パスワード'. The 'ログインID' field contains the text 'XnDxQp' and is circled in red. A red arrow points from a green box containing the text 'メールに記載されたログインIDを入力する' to the 'ログインID' field. The 'パスワード' field contains seven dots and is also circled in red. A red arrow points from a green box containing the text 'メールに記載されたパスワードを入力する' to the 'パスワード' field. Below the input fields, there are two buttons: an orange 'ログイン' button and a grey 'トップへ戻る' button. The 'ログイン' button is circled in red, and a red arrow points from a green box containing the text 'クリックする' to it. At the bottom of the page, there is a blue footer with the links '利用規約', '特定商取引法に基づく表記', and 'プライバシーポリシー'.

※ ログインIDとパスワードの入力が正しければ、JFG組合員は、④の「受講マニュアルダウンロード」ができるマイページ画面が表示され、非組合員は、P15、3の「受講料の支払い」をするマイページ画面が表示される。

- ② ログインIDとパスワードが不一致の場合、エラー画面が表示されるので、入力し直す。

The screenshot shows the same login page as before, but with an error message displayed. At the top, there is a pink box with the text 'エラー' and 'ログインIDまたはパスワードが正しくありません。'. Below this, the 'ログインID' field contains 'XnDxQp' and the 'パスワード' field contains seven dots. The 'ログイン' button is orange and the 'トップへ戻る' button is grey. At the bottom, there is a blue footer with the links '利用規約', '特定商取引法に基づく表記', and 'プライバシーポリシー'.

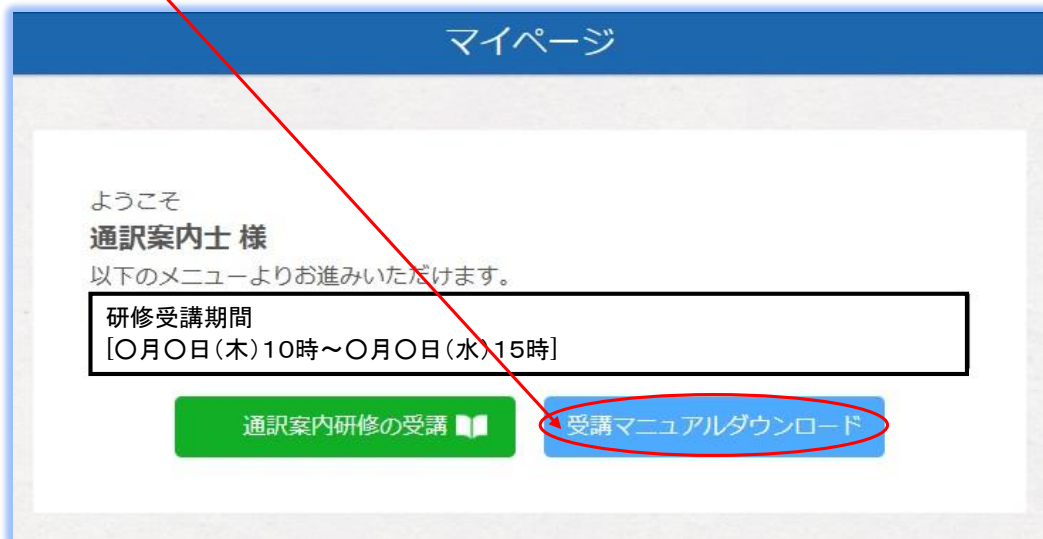
- ③ 「トップへ戻る」ボタンをクリックすると、初期画面が表示される。
ログインする場合は、「ログイン」ボタンをクリックしてログインする。 ※ ⇒2-2. ①へ



- ④ 「ログイン」すると、「マイページ」が表示される。

JFG組合員用

「受講マニュアルダウンロード」ボタンをクリックして受講用のマニュアルをダウンロードする。



JFG組合員は、ここまでです。

非組合員は、次のページの要領で、受講料の支払いを済ませて下さい。
受講料の領収証は受講期間終了後に、ご登録された住所に郵送されます。

3. 受講料の支払い

3-1. JFGよりID・パスワード・研修受講URLが記載されたメールを受け取ったら、メールに記載されているログイン画面URLよりアクセスする。

① 「ログイン」すると、「マイページ」が表示されるので、「受講料のお支払い」ボタンをクリックする。

非組合員用

ようこそ
通訳案内士 様
以下のメニューよりお進みいただけます。
現在は受講期間外です。
受講期間にならないと研修受講のページには入れません。
詳しくは**お知らせ**をご覧ください。

研修受講期間
[〇月〇日(木)10時~〇月〇日(水)15時]

受講料のお支払い

② 「お支払いに進む」ボタンをクリックする。

通訳案内研修を受けるためには、受講料が必要です。
お支払いのお済みでない方は、以下より決済をお願いいたします。
お支払い画面に進む前に、お手元にご自身の名義のクレジットカードをご用意ください。
決済画面を表示してから、支払いまでは30分ほどで完了するようお願い致します。
長時間、決済画面を出しておく、決済時にエラーになることがありますので注意して下さい。

受講料の領収証は受講期間終了後に、ご登録された住所に郵送されます。

お支払いに進む

- ③ 「お支払いに進む」ボタンをクリックすると、クレジットカード情報の入力画面が出るので、クレジットカード番号、カードの有効期限、セキュリティコードを入力する。

通訳案内研修

商品名

通訳案内研修受講料（消費税込み）

合計金額

3,850円

クレジットカード情報の入力



クレジットカード番号

例：1234 5678 9012 3456

半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限

1 月 / 2023 年

セキュリティコード

?

お支払い手続き完了後は、画面を戻らないでください。

送信

戻る

グローバルサイン認証サイト

当サイトでは、個人情報やクレジットカード情報などの重要な情報は最大256ビットの暗号化と実在性の証明のためGMOグローバルサイン社のSSLサーバ証明書を使用しております。

Powered by **Epsilon** GMO

※ セキュリティコードがわからない時、「？」にカーソルを合わせるとポップアップ画面が表示される。

セキュリティコードの表示位置

VISA/MASTER/DINERS/JCB



123

AMEX



0123



※ カード番号に誤りがあると、次のエラーMSGが表示されるので、正しいカード番号を入力し直す。

通訳案内研修

商品名	合計金額
通訳案内研修受講料（消費税込み）	3,850円

クレジットカード情報の入力

クレジットカード番号

例：1234 5678 9012 3456

半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限

1 月 / 2023 年

セキュリティコード

?

正しいクレジットカード番号を入力する

※ カードの有効期限に誤りがあると、次のエラーMSGが表示されるので、正しい有効期限を入力し直す。

通訳案内研修

商品名	合計金額
通訳案内研修受講料（消費税込み）	3,850円

クレジットカード情報の入力

クレジットカード番号

例：1234 5678 9012 3456

半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限

1 月 / 2023 年

セキュリティコード

?

カードの有効期限を入力する

※ カードのセキュリティコードに誤りがあると、次のエラーMSGが表示されるので、正しいセキュリティコードを入力し直す。

通訳案内研修

商品名	合計金額
通訳案内研修受講料（消費税込み）	3,850円

クレジットカード情報の入力

VISA

Diners Club

JCB

クレジットカード番号

例：1234 5678 9012 3456

半角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限

1 月 / 2023 年

セキュリティコード

セキュリティコードを入力する

- ④ 受講料のお支払いが完了すると、決済完了メッセージが表示されるので、「マイページへ戻る」ボタンをクリックする。

受講料のお支払い

決済が完了いたしました

お支払いありがとうございます。
マイページより通訳案内研修ページにお進みください。

マイページへ戻る

- ⑤ 「マイページ」が表示される。
「受講マニュアルダウンロード」ボタンをクリックして受講用のマニュアルをダウンロードする。

