

テキストのサンプル

①

テキストは全部で3編あります。
1編から3編の大項目の中に、更に中項目があります。

通訳案内研修

240分

180分

120分

60分

残り
238分

第1編

旅程の管理等に関する基礎的な科目

- 1. 旅行業に関する基本的な事項
- 2. 旅程管理の実務に関する事項
- 3. 通訳案内の業務に関わる法令遵守に関する事項
- 4. その他旅程の管理等に関する基礎的な事項

第2編

災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する科目

- 1. 災害等の発生時における行動に関する事項
- 2. 救急救命措置及び医療対応に関する基礎的な事項
- 3. その他災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する事項

第3編

その他 通訳案内の実務補足事項とケーススタディ

- 1. 旅行者に対する適切な対応を考える（ケーススタディ）
- 1. 外国人の要望を引き出し解決するコミュニケーションに必要とされる知識
- 2. 受講者からよせられたテキスト内容への質問と回答

②

中項目をクリックします。
中項目の中に、更に小項目があります。

通訳案内研修

240分 180分 120分 60分 残り 232分

第2編

災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する科目

- 1.災害等の発生時における行動に関する事項
- 1.災害等発生時の対応の基本
- 2.救急救命措置及び医療対応に関する基礎的な事項
- 1.お客様の安全管理と健康管理
- 2.救急救命措置
- 3.応急処置と救急救命の手順
- 3.その他災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する事項

③

小項目をクリックします。
その項目に関するテキストが表示されます。

通訳案内研修

240分 180分 120分 60分 残り 206分

第2編

災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する科目

- 1.災害等の発生時における行動に関する事項
- 1.災害等発生時の対応の基本

災害発生時等の対応の基本

ツアー中私たちガイドは様々な危機管理をしていると思いますが、誰にでも起こり得る、と覚悟はしていても、予測不能な緊急事態というのはいつやってくるかわかりません。また昨今では、自然災害も毎年のように起こっています。これを機会に是非、予測不能の緊急事態に備えて、準備しておきましょう。

